

## **Håll dig säker med Surfing Colors**

Under de senaste veckorna har Prafamar, SL undersökt möjligheterna att öppna sina hotell och anpassat alla operativa processer till den nya situationen för samexistens med COVID-19.

Vi uppdaterar ständigt de förebyggande åtgärderna för COVID-19 enligt reglerna på Kanarieöarnas regering för att säkerställa våra kunders och anställdas säkerhet.

Vår personal har fått ytterligare utbildning och kommer att följa de hygienstandarder som krävs för att upprätthålla fullt ansvar och konsistens före COVID-19.

Vi ber dig följa alla regler som anges på hotellet.

## **Nya rengörings- och hygienåtgärder**

Vi tillämpar de förslag och åtgärder som fastställts av det spanska hälsoministeriet med de nya rengörings- och desinfektionsprotokollen, inklusive ny utrustning och certifierade rengöringsprodukter med bakteriedödande registrering från ankomsten till klientens hotell till avresan.

([https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Listado\\_virucidas.pdf](https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Listado_virucidas.pdf))

För att undvika korskontaminering utarbetas ett tvättprocessprotokoll för tvättproceduren under klientens vistelse och avgång.

Allt vårt team är utrustat med personlig skydd och hygienutrustning som krävs för att göra sitt arbete med största säkerhet.

Allt papper och dekorföremål tas bort från rummen

Desinfektion av ytor som dörrhandtag, bord och skrivbord garanteras oftare.

## **Regler att tänka på:**

Det är obligatoriskt att bära en mask i receptionen, hissen, restaurangen och gemensamma utrymmen.

Respektera normer för social distans.

Följ personliga skyddsprotokoll

För alla säkerhets skull kan den normala driften av vissa delar av byggnaden påverkas och åtkomstbegränsningar kan införas.